Olá, logo um especialista irá lhe atender, enquanto isso, conheça todos os nossos serviços disponíveis para você, <https://www.youtube.com/playlist?list=PLHfrOz0mk6N5HEOeVqP9YSyD85SYkvC8O>

Para agilizar seu atendimento esteja próximo ao seu produto. Aguarde mais um momento!

**Greice Ferreira**

Bem vindo ao atendimento on-line da Samsung, é um prazer ter você por aqui.

19:53

**Greice Ferreira**

Meu nome é Greice, tudo bem? ALEXANDRE, li a sua descrição

19:53

boa noite

19:53

oi

19:53

prazer é meu

19:54

vou resumir, da última vez vcs enviaram o link de onde baixar o drive

19:54

agora voltou a dar problema de ficar perdendo configuração

19:55

Qualcomm Atheros QCA9377 Wireless Network Adapter

19:55

Versão (Version) 12.0.0.1118 Data (Date) 19/05/2021

19:55

pode me ajudar??

19:55

**Greice Ferreira**

Claro

19:56

**Greice Ferreira**

Me confirma a falha do aparelho

19:56

qdo fica em stand by e ligo novamente, ele não encontra as redes wifi disponíveis

19:57

redes são as mesmas

19:57

pede a senha novamente

19:57

nem encontra as redes, preciso sempre pedir solução do sistema

19:58

a solução aplicada pede para reparar reiniciando

19:58

entendeu??

19:58

**Greice Ferreira**

Entendi

19:59

**Greice Ferreira**

Um momento

19:59

ok

20:00

**Greice Ferreira**

A rede funciona normalmente em outros dispositivos ?

20:02

sim

20:02

**Greice Ferreira**

Nesse caso se desejar podemos tentar o procedimento e Recovery, caso a falha continua podemos direcionar para Assistência

20:04

ok

20:05

**Greice Ferreira**

\*Mantenha o cabo de alimentação durante todo o processo. \*Iniciado qualquer que seja o processo não o interrompa.

20:06

**Greice Ferreira**

Desligue por completo o equipamento, desligado, ligue-o em seguida e pressione seguida vezes o botão "F4", em Samsung Recovery VII

20:06

ok

20:06

vou fazer

20:06

e depois??

20:07

**Greice Ferreira**

Recomenda-se backup de dados do usuário antes de realizar o Recovery:

20:07

**Greice Ferreira**

1. Selecione "Fazer Backup dos dados de usuário; 2. É necessário uma mídia externa USB como Pendrive ou HD para realização do backup. 3. Selecione os arquivos ou pastas para fazer backup -> selecione um dispositivo de armazenamento disponível onde salvar os dados e selecione "iniciar Backup".

20:07

vou ter que fazer outro momento pq não tenho onde salvar o backup

20:08

vou copiar as informações em arquivo de texto para consulta posterior

20:08

mas os app instyaladoos??

20:09

**Greice Ferreira**

Devera baixar de novo

20:09

putz, muitos apps de estudo

20:10

ok

20:10

vou salvar o texto para fazer depooiis

20:10

muito obrigado hein?!

20:11

font size largerfont size smaller Finalizar

|  |  |
| --- | --- |

Em caso de dúvidas, estamos à disposição 24hs por dia. A Samsung agradece o seu contato, se proteja  e tenha uma ótima Noite ➤ Alguns cuidados podem ajudar na vida útil de seus aparelhos, saiba como melhorar e aproveite conhecendo mais de seus produtos Samsung: <https://www.samsung.com/br/support/computing/como-fazer-copia-do-hdd-ou-ssd-pelo-samsung-recovery> Caso queira mais informações pertinentes somente ao seu produto, acesse nosso site <https://www.samsung.com/br/support/#productsupport> e deixe sua opinião sobre os nossos conteúdos.

20:12